

Số: /BHXH-QLTST  
V/v sử dụng ứng dụng VssID hoặc  
Căn cước công dân khi KCB BHYT.

Đồng Nai, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng nghiệp vụ;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố Long Khánh.

Thực hiện Kế hoạch số 2207/KH-BHXH ngày 12/8/2022 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc triển khai cập nhật, bổ sung số Định danh cá nhân/Căn cước công dân (ĐDCN/CCCD) của người tham gia trong cơ sở dữ liệu BHXH Việt Nam quản lý và cài đặt, phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID; Căn cứ công văn số 1493/BHXH-CSYT ngày 31/5/2021 của BHXH Việt Nam v/v sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để KCB BHYT.

Tuy nhiên, thời gian vừa qua vẫn còn tình trạng người tham gia BHYT đề nghị cấp lại thẻ BHYT, trong khi phôi thẻ BHYT đang chờ Bảo hiểm xã hội Việt Nam cấp. Để đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT khi đi khám và chữa bệnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh Đồng Nai yêu cầu các phòng nghiệp vụ, bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố Long Khánh thực hiện một số nội dung sau:

**1. Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC:**

Giải thích khi người tham gia BHYT đến liên hệ và điều chỉnh hồ sơ hoặc cập nhật hồ sơ cá nhân trên thẻ BHYT biết tiện ích khi sử dụng ứng dụng VssID hoặc CCCD khi KCB BHYT; đồng thời phối hợp cùng phòng Truyền thông hỗ trợ người tham gia BHYT cài đặt ứng dụng VssID.

**2. Phòng Giám định BHYT:**

Phối hợp với các cơ sở khám, chữa bệnh trong toàn tỉnh sử dụng đầu đọc để quét mã QR-Code của CCCD hoặc VssID; trường hợp cơ sở không có đầu đọc thì ghi trực tiếp số thẻ BHYT trên ứng dụng VssID.

**3. Phòng Truyền thông:**

Tiếp tục tuyên truyền đến người tham gia BHYT tiện ích việc cài đặt ứng dụng VssID hoặc CCCD khi KCB BHYT. Hỗ trợ người tham gia BHYT cài đặt ứng dụng VssID.

Giám đốc BHXH tỉnh Đồng Nai đề nghị Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc Bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố Long Khánh quán triệt các viên chức trong đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để t/h);
- Giám đốc BHXH (để b/c);
- Lưu: VT, QLTST.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Long Sơn**